

Algemene Voorwaarden SAAC

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Cliënt	:	Degene die zich schriftelijk jegens SAAC verbindt tot het door SAAC doen verrichten van werkzaamheden als hieronder nader gedefinieerd.
SAAC	:	Stichting Advies- en Administratiebureau Cultuursector, gevestigd te Woerden.
Werkzaamheden	:	Alle door SAAC te geven bedrijfsadviezen, alsmede alle door SAAC te verzorgen projecten, coaching en financieel beheer.
Project	:	Het geheel der uit te voeren werkzaamheden respectievelijk te verlenen diensten conform de uitsluitende specificatie in de door cliënt en SAAC ondertekende schriftelijke overeenkomst en de daarin voorkomende verwijzingen.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen, aanvaarding en overeenkomsten, van SAAC, behoudens indien en voorzover SAAC schriftelijk en uitdrukkelijk anders verklaart. Zij prevaleren in elk geval boven eventuele soortgelijke voorwaarden van cliënt. Voorts zijn voor alle coachingswerkzaamheden aanvullend van toepassing de Algemene Voorwaarden van beroepsorganisatie NOBCO, gedeponereerd onder nummer 34188394 bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

De cliënt die eenmaal met SAAC op de onderhavige voorwaarden heeft gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend te zijn accoord gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later tussen cliënt en SAAC gesloten overeenkomsten.

3. Aanbiedingen/Offertes

Alle aanbiedingen, prijsopgaven e.d. van SAAC zijn geheel vrijblijvend, evenals mededelingen betreffende technische hoedanigheden e.d. van haar producten alsook betreffende levertijden, die zij slechts globaal kan opgeven, uitgaande van normale omstandigheden. Prijsopgaven doet SAAC op basis van de dan geldende tarieven, zich daarbij voorbehoudende het recht op doorberekening van eventuele verhoging van rechten, accijnzen e.d. van overheidswege.

4. Overeenkomsten/Bevestigingen/Wijzigingen

Adviesovereenkomsten komen niet tot stand dan na schriftelijke bevestiging van de order door SAAC.

Hoewel SAAC een verzoek om wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden steeds welwillend zal overwegen, is zij tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht. Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.

Bij instemming met wijziging, aanvulling of correctie van overeengekomen werkzaamheden kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van levering.

5. Tarieven en Prijzen

De tarieven en prijzen zijn vermeld in de overeenkomst en zijn exclusief B.T.W.

SAAC behoudt zich het recht voor de na datum van opdracht ingevoerde of verhoogde belastingen, of andere heffingen van overheidswege zonder bericht aan de client door te berekenen. In dat geval is cliënt niet gerechtigd op grond van deze doorberekening de opdracht op te schorten of te annuleren.

6. Levering/Levertermijn

Levering van adviezen geschiedt op de afloopdatum van de overeengekomen termijn, bij voltooiing door SAAC van het totale overeengekomen project of, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, tussentijds.

Elke door SAAC opgegeven datum of tijdstip van advieslevering dient te worden beschouwd als een schatting; overschrijding daarvan geeft cliënt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een dwingende einddatum is overeengekomen, geen enkel recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot opschorting of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Indien cliënt weigert de diensten af te nemen, heeft SAAC het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling ontbonden te verklaren, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.

Te allen tijde heeft SAAC het recht van cliënt te verlangen, dat deze zekerheid stelt voor het voldoen aan zijn verplichtingen, terwijl SAAC bovendien gerechtigd is de werkzaamheden te schorsen zolang de zekerheid niet is gesteld.

Eveneens is SAAC gerechtigd de werkzaamheden te schorsen, indien cliënt nog niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen ingevolge reeds eerder gedane leveringen.

SAAC kan de levering geheel of gedeeltelijk uitstellen ingeval van overmacht, in welk geval SAAC de afgesproken levertijd kan verlengen tot een redelijke termijn nadat de overmachtssituatie heeft opgehouden te bestaan. Ook kan SAAC de order in bedoeld geval, mits schriftelijk aan cliënt medegedeeld, annuleren.

In geval van verlenging van de levertijd of annulering van de levering is SAAC op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige door cliënt of derden geleden schade of verlies, direct danwel indirect door deze verlenging of annulering veroorzaakt.

7. Projektvoltooiing/Meerwerk

Het project is voltooid als de overeengekomen adviezen en/of documenten door cliënt zijn geaccepteerd, dan wel de overeengekomen diensten zijn verricht dan wel -indien geen sprake is van een tevoren overeengekomen en door SAAC te leveren eindprodukt- door het bereiken van een tevoren overeengekomen expiratiedatum c.q. urensaldo.

Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium mondeling aan cliënt worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. Cliënt wordt geacht accoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij hij binnen 48 (achtenveertig) uur na mondelinge kennisgeving door SAAC de uitvoering tegenhoudt. Meerwerk kan nimmer een geldige reden zijn voor de cliënt de overeenkomst te ontbinden. Indien gezien de bezetting bij SAAC zij uitvoering van het meerwerk onmogelijk acht, is SAAC gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat cliënt enig recht heeft op schadevergoeding.

Indien dit harer inziens de uitvoeringskwaliteit of -efficiëncy van de opdracht bevordert is SAAC gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden.

Hetgeen ten aanzien van de levering is bepaald in artikel 6 is van overeenkomstige toepassing op het meerwerk.

8. Betalingsvoorwaarden

Betalingen vinden stipt plaats op de overeengekomen tijdstippen en door SAAC medegedeelde wijze. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te geschieden.

Facturering van adviseringsovereenkomsten geschiedt op declaratiebasis tegen het einde van iedere kalendermaand of, indien dit tijdstip eerder ligt, bij de beëindiging van de adviseringsovereenkomst, tenzij anders overeengekomen. Voor de hoogte van het factuurbedrag strekt de urenadministratie van SAAC tot bewijs, behoudens tegenbewijs van de cliënt. Bij het aangaan van de adviseringsovereenkomst dient cliënt een aanbetaling van minimaal 30% (dertig procent) exclusief BTW van de totaal begrote factuur te voldoen.

Indien de projectvoltooiing of levering is vertraagd, mag cliënt de dienovereenkomstige betaling eveneens uitstellen, tenzij de vertraging geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door cliënt en/of door omstandigheden welke redelijkerwijs voor risico van cliënt komen.

Voor het laten verrichten van boekhoudingen, administraties en/of fiscale werkzaamheden is cliënt verplicht een door SAAC aan te geven bedrag vooruit te voldoen. Bij te late ontvangst van de aanbetaling is het risico van deadline-overschrijding voor cliënt. Tenzij anders overeengekomen betaalt cliënt in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder aftrek of schuldvergelijking, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie, en zonder dat cliënt zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

Bij gebreke van tijdige betaling is cliënt de wettelijke rente voor handels- cq. consumententransacties verschuldigd, zoals die in kranten en op internet (o.m. www.wettelijkerente.nl) algemeen gepubliceerd wordt. Voorts zijn alle -zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke- kosten die SAAC moet maken teneinde zijn rechten te waarborgen voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden nu reeds vastgesteld op 15% (vijftien procent) van de te vorderen hoofdsom zulks met een minimum van € 200,- (tweehonderd euro) exclusief B.T.W., een en ander zonder dat voorafgaande sommatie o.d. is vereist.

9. Garantie en Reklame

SAAC draagt er zorg voor de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen te verrichten.

In geval van een tekortkoming in de naleving van een adviseringsovereenkomst heeft cliënt gedurende 14 (veertien) dagen na levering het recht SAAC schriftelijk te sommeren de afgekeurde werkzaamheden tegen SAAC's normale tarieven opnieuw uit te voeren of te herstellen.

SAAC is nooit gehouden tot restituering van de betaalde opdrachtsgelden, of tot acceptatie van cliënt's weigering of vertraging ten aanzien van het voldoen aan zijn verplichtingen. De garantie geldt niet indien sprake is van:

- onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van de gegevens of goederen in afwijking van de instructies van SAAC.
- verandering of uitbreiding van de gegevens of goederen door of onder verantwoordelijkheid van cliënt, buiten medeweten en uitdrukkelijke toestemming van SAAC.

10. Aansprakelijkheid en Risico

SAAC is niet aansprakelijk voor de enkele vertraging in de overeengekomen werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

SAAC is niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van het door cliënt verstrekken van onjuiste of gebrekkige gegevens. Extra werkzaamheden en kosten, welke worden veroorzaakt door een dergelijk handelen of nalaten van cliënt mogen door SAAC tegen diens geldende tarieven aan de cliënt in rekening worden gebracht.

SAAC is niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van cliënts bij SAAC of derden ondergebrachte documenten, gegevens of informatie anderszins.

Cliënt draagt het risico terzake van beschadiging of verloren gaan van informatie tijdens verzending of vervoer, ongeacht of zulks geschiedt door of namens SAAC of derden te harentwege.

Indien SAAC haar verplichtingen uit hoofde van een door haar gegeven garantie niet nakomt, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de extra kosten, die cliënt moet maken doordat een derde de werkzaamheden ten aanzien van het opsporen en herstellen van de gebreken tegen redelijk tarief moet verrichten.

Cliënt is verplicht de gebreken aan SAAC te melden, alvorens deze te laten herstellen door een derde, zulks op straffe van verval van het recht op vergoeding van de kosten als hierboven bedoeld.

11. Bewijslast

De administratieve gegevens van SAAC zijn in principe beslissend.

12. Overmacht

In geval van overmacht aan de zijde van SAAC wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmachtstoestand haar de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd haar bevoegdheid de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval cliënt slechts is gehouden tot het betalen van een redelijke vergoeding van het reeds gepresteerde.

Onder overmacht wordt verstaan oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zo van binnen- en buitenlandse overheden, brand, computerschade, stremming vervoer, overstroming, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zo in binnen- en buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet binnen de overeengekomen tijd, of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanning en/of kosten van SAAC kan worden geveerd.

13. Geheimhouding

SAAC zal maatregelen nemen teneinde de geheimhouding te verzekeren van alle haar door cliënt vertrouwelijk ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Zij zal zodanige gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van cliënt aan derden kenbaar maken. Omtrent het waarborgen van de geheimhouding zal zij redelijke aanwijzingen van cliënt in acht nemen.

14. Inbreuk op Auteursrecht

Op alle documenten, verslagen, rapporten en andere geschriften van SAAC is het auteursrecht uitdrukkelijk voorbehouden.

Tegen enige vordering die door een derde tegen cliënt wordt ingesteld terzake van inbreuk op auteursrechten zal SAAC zich teweerstellen voor haar rekening en SAAC zal de proceskosten en de schadevergoeding waartoe cliënt als gevolg van zodanige vordering per saldo wordt veroordeeld voldoen, een en ander onder de volgende voorwaarden:

- cliënt stelt SAAC terstond schriftelijk in kennis van een zodanige vordering;
- SAAC met uitsluiting van anderen voert de verdediging tegen zodanige vorderingen en alle onderhandelingen terzake van een minnelijke schikking;
- indien zodanige vordering kan worden of naar het oordeel van cliënt zal worden ingesteld, zal cliënt SAAC in de gelegenheid stellen om naar haar keuze en voor haar rekening, hetzij voor cliënt het recht te verkrijgen het gebruik van de goederen voort te zetten, hetzij de geschriften te vervangen of zodanige wijzigingen aan te brengen, dat de inbreuk op het auteursrecht wordt opgeheven.

SAAC is in geen enkel opzicht aansprakelijk jegens cliënt op grond van het gestelde in dit artikel met betrekking tot een vordering terzake van inbreuk op een auteursrecht die gebaseerd is op een wijziging in de gegevens die zonder de schriftelijke goedkeuring van SAAC is aangebracht.

15. Opschorting en Vertraging

Wanneer een van beide partijen de verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst niet nakomt, kan de andere partij de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst weigeren, opschorten, dan wel na aangetekende ingebrekestelling beëindigen, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 6 leden 5, 6 en 7, artikel 9 lid 6 en artikel 13.

Indien SAAC de overeenkomst als ontbonden beschouwt, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van cliënts bedrijf, worden alle vorderingen van SAAC dadelijk en ten volle opeisbaar, zonder dat SAAC tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

16. Retentierecht

SAAC is bevoegd de afgifte van zaken, inclusief documenten en administraties, die zij voor cliënt onder zich heeft op te schorten, totdat cliënt haar alle opeisbare vorderingen terzake van opdrachten heeft voldaan.

17. Toepasselijk Recht bij Geschillen

Bevoegd tot het kennisnemen van geschillen is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de Kantonrechter en onverminderd SAAC's bevoegdheid om desgewenst de rechter in cliënts woonplaats te adieren.

18. Deponering

Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht.

av-saac.doc\saac